



Hans Dirven is directeur van het coaching- en trainingsbureau Vandirvenmatische in Enschede. Zijn bureau verzorgt programma's en trainingen op het gebied van communicatie en gedrag, media en presentatie, merkdiseing en merkontwikkeling en (persoonlijke) coaching. In TOM geeft hij zijn eigen, persoonlijke visie op training en coaching. Kritisch en realistisch, maar ook objectief: "De trainer krijgt het laatste woord."

Hans Dirven volgde naast opleidingen tot counselor-coach, practitioner en Master Neuro Linguïstisch Programmeren ook de opleiding Micro Facial Expressions van de befaamde psycholoog prof. Paul Ekman. Naast het geven van praktijktrainingen op het gebied van effectief communiceren en micro expressie, richt Hans zich op persoonlijke coaching.

Hij is kritisch omtrent het groeiende aanbod aan trainingen en cursussen dat tegenwoordig wordt aangeboden. Hans Dirven: "Bijna elke ondernemer in Twente wordt met regelmaat geattendeerd op zogenaamde 'zakelijk onmisbare trainingen en cursussen'. De ene workshop laat de werknemers -op zoek naar het ultieme teamgevoel- knutselen in een beukenbos. En een ander trainingsbureau verzekert deelnemers dat juist hun eigen leidinggevende capaciteiten wel eens een flinke boost kan gebruiken."

"Waar dus de ene workshop een enkeltje geestelijk watertrappelen lijkt, blijkt de ander een cursus kille zakelijkheid. Het valt niet mee om via al die websites, brochures en netwerkpraatjes een goed beeld te vormen van de inhoud en vooral effectiviteit van de bulk aangeboden trainingen en cursussen", aldus Hans Dirven, die daarom voor

TOM steeds met een andere, bekende Twentse ondernemer op pad gaat om kennis te nemen van de in deze regio aangeboden trainingen. "Ik wil weten hoe een training is opgebouwd, vanuit welke kennis en vaardigheden ze wordt gegeven, voor wie ze is bedoeld en wat ze kost. Natuurlijk nodig ik mijn gast steeds uit om feedback over de training te geven. De bezochte trainer heeft, vanwege zijn of haar getoonde openheid, steeds het laatste woord."

In deze TOM bezoekt Dirven met Daniëlle Kaspers, directeur van Robitex Multipromotionals, gespecialiseerd in relatiegeschenken en promotieartikelen, de training Inzicht door paarden van Marieke van Asselt.

Kosten: Een dagdeel is € 1.650 voor een groep van tien personen inclusief lunch; een hele dag € 2.950 voor een groep van tien personen, inclusief lunch. Diner kan in overleg, evenals de locatie.

Het verslag van Hans Dirven:

Vooraf lees ik op Marieke's site het volgende:

"De workshop non-verbale communicatie heeft als doelstelling mensen bewust te laten worden van hun persoonlijke uitstraling,

Hans Dirven over coaching:

"Het lijkt soms een enkeltje geestelijk watertrappelen"



lichaamshouding en het vergroten van het empathisch vermogen. Tijdens deze workshop wordt gewerkt met paarden. Door de natuurlijke reactie die een paard instinctief en intuïtief geeft op lichaamshouding en uitstraling, wordt duidelijk wat voor effect dit heeft op iemands omgeving."

Als ik dan, op een frisse zaterdagochtend aan de bosrijke Drienerwoldweg arriveer, neemt Marieke na de koffie de theorie met Daniëlle en mij door. Het is prettig om te luisteren naar iemand met veel kennis en ervaring. Dit geeft rust, ook gezien het feit dat er inmiddels zeer grote paarden in ons gezichtsveld verschijnen! Onder begeleiding van Marieke ervaren we even later al hoe we een paard kunnen aansturen door middel van onze lichaamstaal. Als je een paard resoluut van voor- of achteren benadert, stopt of gaat hij. Ik zie bij aanvang dat Daniëlle, als een paard niet onmiddellijk doet wat ze wil, zelf op zoek gaat naar alternatieven. Later zie ik dat ze, mede doordat ze inmiddels een deel van haar angst heeft overwonnen, grip krijgt op het paard en makkelijker met het dier kan communiceren. Na met drie verschillende paarden te hebben gewerkt, wordt in het nagesprek besproken of- en hoe het getoonde gedrag herken-

baar is in bijvoorbeeld bestaande werksituaties.

Maar, is mijn vraag dan, werkt dit ook bij mensen? Menselijke reacties zijn namelijk niet altijd instinctief, maar soms ook juist beredeneerd en complex. Ook ben ik benieuwd naar de rol van de factor angst bij deelnemers.

De ervaring van Daniëlle Kaspers zelf: "Op de Military heb ik een impressie van 'Inzicht door paarden' gekregen. Ik dacht, terwijl ik anderen bezig zag: 'Dat zal niet zo moeilijk zijn.' Maar nu ik het zelf mocht proberen, vond ik het spannend. Ik vroeg me af wat het paard zou gaan doen en dacht: 'Als hij maar loopt.' Ik heb drie verschillende paarden gezien, een rustig paard, een energiek paard en een levendig, maar zachtvaardig paard. Bij de laatste voelde ik mij het meest op mijn gemak. Het eerste paard deed niet veel en ik kreeg hem niet aan het lopen. Het energieke paard werd wild en het laatste dier volgde me. Ik voelde me bij hem het meest op mijn gemak. Ik vond het ontzettend leuk om deel te nemen aan de cursus. Het is een spiegel die je wordt voorgehouden. Een traject waarin je met je bevindingen uit deze workshop praktisch verder zou kunnen werken, zou een goede aanvulling zijn."